



Nit:900258919-6

AGUAS DE SUCRE S.A. ESP



**INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE
CUENTAS A LA CIUDADANIA
VIGENCIA 2014**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Sincelejo, Enero 15 de 2016

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co
Sincelejo – Sucre – Colombia



Nit:900258919-6

AGUAS DE SUCRE S.A. ESP



INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2014

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de AGUAS DE SUCRE SA ESP, en su rol de asesor y evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas vigencia 2014, presentada por la Alta Dirección el 21 de Diciembre de 2015.

La evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas a la ciudadanía comprende un análisis de la información presentada por AGUAS DE SUCRE S.A ESP y la aplicación del cuestionario como instrumento de evaluación.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 Fecha y Lugar de Realización

AGUAS DE SUCRE S.A ESP llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas vigencia 2014, el 21 de Diciembre de 2015, en el auditorio de la Cámara; de Comercio; ubicado en la carrera 20 # 27-87 Centro de Sincelejo, de acuerdo a la convocatoria publicada.

1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas

AGUAS DE SUCRE S.A ESP presentó los resultados de la gestión del periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014.

1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la Gestión de la Entidad estuvo a cargo del Doctor HECTOR ROMERO TORRES, gerente de AGUAS DE SUCRE S.A ESP.

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co
Sincelejo – Sucre – Colombia



Nit:900258919-6

AGUAS DE SUCRE S.A. ESP



1.4 Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014

La convocatoria a la Rendición de Cuentas vigencia 2014 se realizó por los siguientes medios:

- Página web www.aguasdesucre.com
- Invitación directa
- Comunicado de prensa

1.5 Inscripción y Participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014

Se habilitó correo electrónico aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co.

Las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública realizaron su inscripción en las oficinas de AGUAS DE SUCRE S.A ESP, en la carrera 26 N° 36^a-75 Barrio Venecia, Sincelejo – Sucre; en los respectivos formatos dispuestos por la Entidad.

2 .RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Observaciones de Evaluación:

1. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014, cumplió con los objetivos establecidos en la convocatoria:

- Presentar por parte del Gerente de AGUAS DE SUCRE S.A ESP, a los diferentes sectores públicos, privados y ciudadanía en general el informe de Gestión de la vigencia 2014.
- Recepcionar las preguntas y observaciones de los participantes, con el fin de efectuar los ajustes a que haya lugar.

2. Etapa Preparatoria:

- Se conformó el equipo de trabajo con la participación de los subgerentes y Oficina de Control Interno.

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co
Sincelejo – Sucre – Colombia



- Se realizó convocatoria pública a la ciudadanía en la que se informó sobre la fecha, hora y lugar.
- Se utilizaron medios de comunicación internos y externos para difundir la información sobre la Audiencia Pública.

3. Etapa de Desarrollo:

- La Audiencia comenzó 30 minutos después de la hora citada.
- De acuerdo al listado de registro de los participantes, que se realizó en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014; participaron quince (15) personas.
- Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia Pública conforme a lo establecido.
- Como presentador y moderador de la Audiencia Pública actuó el comunicador social Rodrigo Ruz Ruz.
- Los asistentes a la Audiencia Pública realizaron la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido.
- El gerente de AGUAS DE SUCRE S.A ESP, entregó las conclusiones sobre la Audiencia.

2.2 Resultados de la Evaluación de la encuesta:

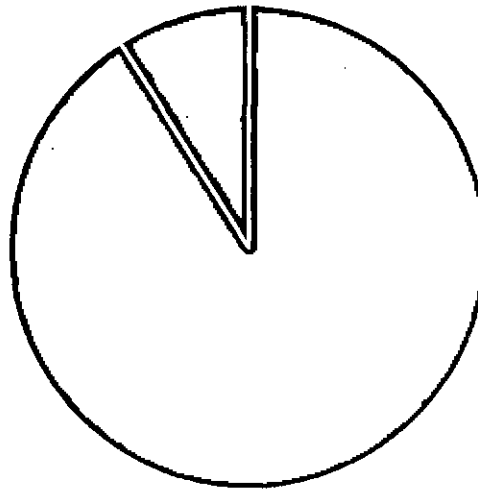
La aplicación del cuestionario de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía arrojó los siguientes resultados:

¡Más que Agua, Llevamos Vida!



1. A la pregunta ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?, los encuestados respondieron: el 91% bien organizada y el 9% regularmente organizada.

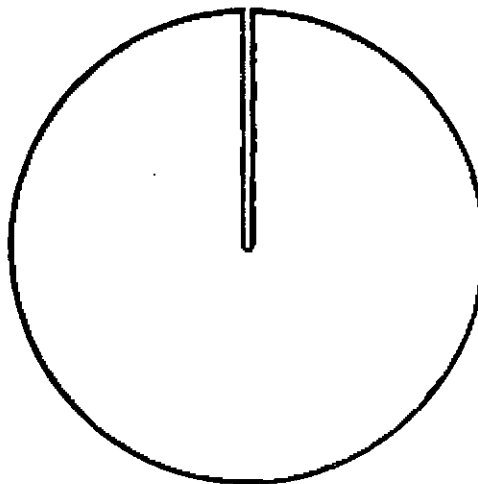
ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA



■ BIEN ■ REGULAR ■ ■

2. A la pregunta ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?, los encuestados respondieron: el 100% clara.

EXPLICACIÓN



■ CLARA ■ ■ ■

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

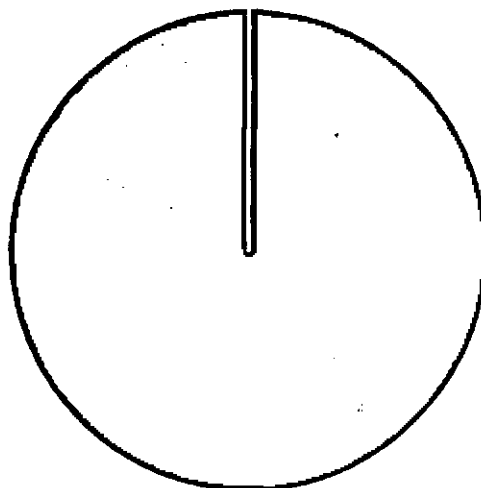
Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040

aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co

Sincelejo - Sucre - Colombia

3. A la pregunta ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue?, los encuestados respondieron: el 100% igual.

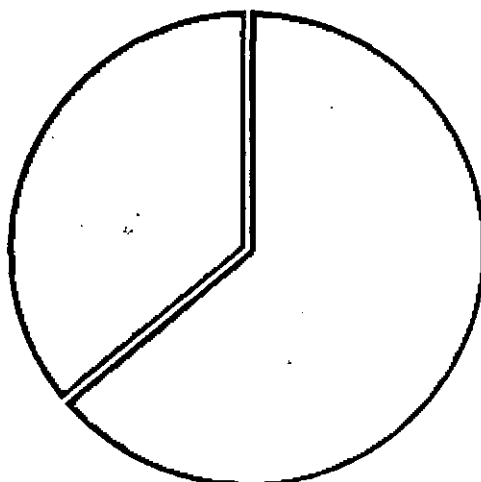
OPORTUNIDAD



■ IGUAL ■ ■ ■

4. A la pregunta ¿Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera?, los encuestados respondieron: el 64% profunda y el 36% moderadamente profunda.

DISCUSIÓN DE LOS TEMAS



■ PROFUNDA ■ MODERADAMENTE ■ ■

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040

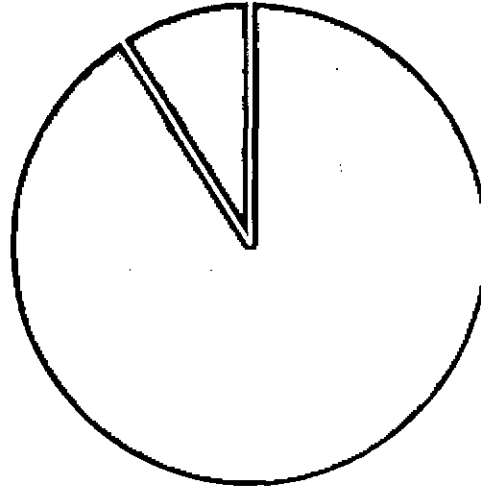
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co

Sincetejo - Sucre - Colombia



5. A la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?, los encuestados respondieron: 91% invitación directa y el 9% por la radio.

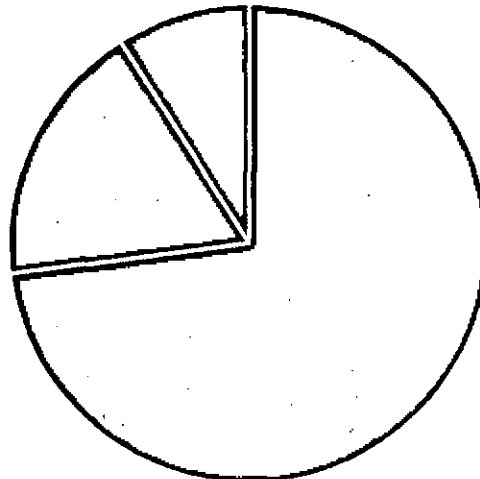
COMO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA



■ INVITACION DIRECTA ■ RADIO ■ ■

6. A la pregunta ¿Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?, los encuestados respondieron: 73% muy importante, 18% importante y 9% no responde.

PARTICIPACIÓN



■ MUY IMPORTANTE ■ IMPORTANTE ■ NO RESPONDE ■

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

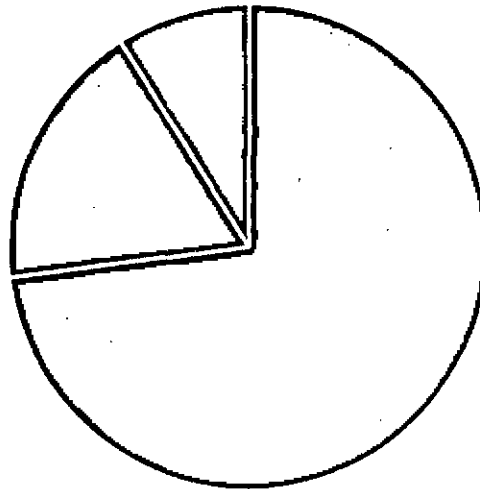
Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040

aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co

Sincelejo - Sucre - Colombia

7. A la pregunta ¿La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es?, los encuestados respondieron: 73% muy grande, 18% grande y 9% no responde.

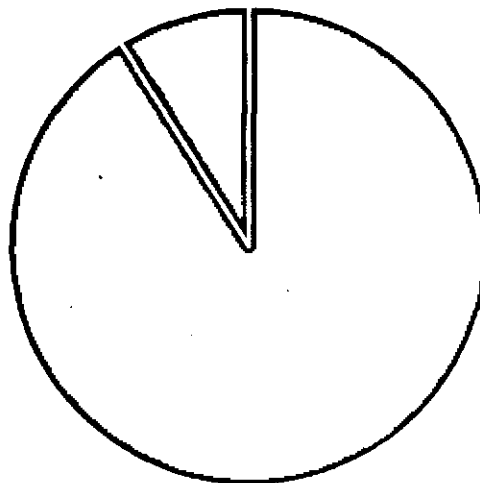
UTILIDAD DE LA AUDIENCIA



■ MUY GRANDE ■ GRANDE ■ NO RESPONDE ■

8. A la pregunta ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas, para control social de su gestión?, los encuestados respondieron: 91% si y 9% no responde.

NECESIDAD DE LA AUDIENCIA



■ SI ■ NO RESPONDE ■

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040

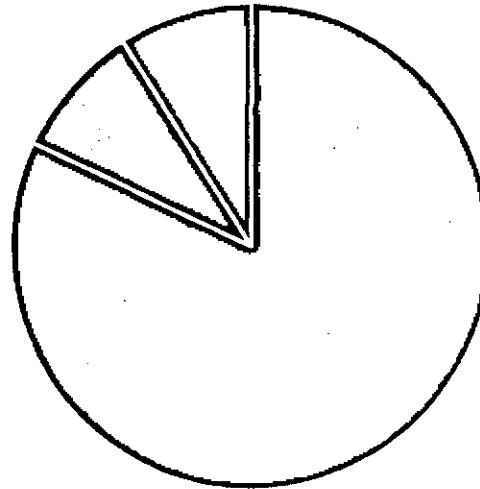
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co

Sincelejo - Sucre - Colombia



9. A la pregunta ¿Antes de la realización de la Audiencia Pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?, los encuestados respondieron: 82% sí, 9% no y 9% no responde.

PARTICIPACION EN AUDIENCIAS ANTERIORES



■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE ■

3. RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina de Control Interno en su función de asesoría y acompañamiento presenta a continuación algunas recomendaciones que pueden contribuir a fortalecer la Audiencia Pública:

1. Fortalecer el proceso de divulgación previa a la Audiencia, con el fin de promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
2. Planear con suficiente tiempo la Rendición de Cuentas, con el fin de garantizar el flujo de información en forma oportuna. La planeación debe incluir las etapas de: Alistamiento Institucional (conformar un grupo interno de apoyo, que defina y lidere el plan de acción para la rendición de cuentas), Preparación de Informes y Preparación de la Logística de la Audiencia Pública (convocatoria, reglamento, e.t.c).

¡Más que Agua, Llevamos Vida!



Nit:900258919-6

AGUAS DE SUCRE S.A. ESP



Con la presentación del presente informe por parte de la Oficina de Control Interno, espero nos dispongamos a implementar las acciones de mejoramiento que conduzcan a un ejercicio de Audiencia Pública cada vez mas participativo, al servicio del mejoramiento continuo de la Entidad.

Danny Castillo.
DANNY CASTILLO ARROYO
Jefe Oficina de Control Interno

¡Más que Agua, Llevamos Vida!

Calle 25A No 36A-75, Barrio Venecia Tel: 2754040
aguasdesucre@aguasdesucre.gov.co
Sincelejo – Sucre – Colombia